

 <p>Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.</p>	EVALUACIÓN TECNICA	Versión:	3	 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p>
		Fecha de aprobación:	14-08-2018	
		Código:	15-00-FO-0007	

INVITACION IC-232-2024 – EVALUACION PONDERABLE TECNICA

OBJETO: PRESTAR SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LOS USUARIOS DE LA SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.

Teniendo en cuenta el resultado de la evaluación de los requisitos habilitantes, desde donde resultaron habilitados los proponentes **INNOVA TECH IT S.A.S.** y **LIAN BPO S.A.S.** se procede a realizar la evaluación de los criterios técnicos ponderables solicitados para la Invitación a Cotizar IC-232-2024, y de acuerdo a los documentos presentados de la siguiente manera:

1. CRITERIOS PONDERABLES

CRITERIO	PUNTAJE MÁXIMO
Experiencia adicional específica	200
Equipo de trabajo	100
Matrices	100
Plan de continuidad	100

2. CALIFICACIÓN:

2.1. FACTOR 1: Experiencia adicional específica (200 puntos)

Se asignarán doscientos (200) puntos a la propuesta que presente dos (02) certificaciones y/o actas de liquidación de contratos ya ejecutados, suscritos con entidades de salud, públicas o privadas de I, II, III y IV nivel de complejidad, debidamente acreditadas en el RUP y que hayan tenido una duración igual o superior a seis (6) meses, cuyo objeto sea prestación de servicios de Contact o Call Center.

Nota 1: Las certificaciones de la experiencia puntuable, deberán ser adicionales a las presentadas para acreditar la experiencia mínima habilitante.

Nota 2: La experiencia adicional, deberá encontrarse inscrita y en firme en el RUP.

Nota 3: La experiencia adicional deberá relacionarse en el Formato No. 9 de experiencia”.

RESULTADO OBTENIDO:

	EVALUACIÓN TECNICA	Versión:	3	
		Fecha de aprobación:	14-08-2018	
		Código:	15-00-FO-0007	

- **INNOVA TECH IT S.A.S:** Doscientos (200) puntos.
- **LIAN BPO S.A.S:** Cero (0) puntos. No aporta las dos (02) certificaciones y/o actas de liquidación de contratos ya ejecutados suscritos con Entidades de Salud, conforme lo indica el requisito ponderable.

2.2. FACTOR 2: Factor técnico equipo de trabajo (100 puntos)

RESULTADO OBTENITO:

- **INNOVA TECH IT S.A.S:** Cero (0) puntos.

PERFIL	Coordinador		
FORMACIÓN ACADÉMICA	Profesional		
EXPERIENCIA	Experiencia mínima de un (01) año en cargos de coordinación de servicios de Contact o Call Center		
CANTIDAD	Uno (01)		
DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIÓN
Hoja de Vida	X		
Diplomas y actas de grado de la formación académica	X		
Tarjeta profesional (si aplica)		X	Aportó certificado del CONPIA en el cual se indica que la <i>"Matrícula profesional (...)"</i> se encuentra en trámite de aprobación"; sin embargo, este trámite, según el documento adjunto es del 12 de noviembre de 2019 y su vigencia es de <i>"UN (1) año, a partir de la fecha de expedición"</i> , por lo que el mismo no se encuentra vigente.
Copia del Documento de identidad	X		
Certificaciones de experiencia acorde con lo requerido	X		
Antecedentes profesionales (si aplica)			N/A
Carta de compromiso de prestar sus servicios en caso de salir adjudicatario del contrato.	X		

- **LIAN BPO S.A.S:** Cero (0) puntos.

PERFIL	Coordinador
FORMACIÓN ACADÉMICA	Profesional
EXPERIENCIA	Experiencia mínima de un (01) año en cargos de coordinación de servicios de Contact o Call Center

 Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	EVALUACIÓN TECNICA	Versión:	3	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
		Fecha de aprobación:	14-08-2018	
		Código:	15-00-FO-0007	

CANTIDAD	Uno (01)		
DOCUMENTOS QUE SE DEBEN PRESENTAR	CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIÓN
Hoja de Vida	X		
Diplomas y actas de grado de la formación académica		X	No aportó diploma a de la formación académica como Profesional
Tarjeta profesional (si aplica)	X		
Copia del Documento de identidad	X		
Certificaciones de experiencia acorde con lo requerido	X		
Antecedentes profesionales (si aplica)			N/A
Carta de compromiso de prestar sus servicios en caso de salir adjudicatario del contrato.	X		

2.3. CRITERIO 3: Matriz de riesgos (100 puntos)

CRITERIO	PUNTAJE MÁXIMO
Matriz de aplicabilidad donde se identifiquen los controles de seguridad de la información aplicables a la organización	50
Matriz de riesgos que identifique, evalúe y gestione los riesgos de seguridad de la información	50

RESULTADO OBTENIDO:

- **INNOVA TECH IT S.A.S:** Cien (100) puntos.
- **LIAN BPO S.A.S:** Cien (100) puntos.

2.4. CRITERIO 4: Plan de continuidad (100 puntos)

CRITERIO	PUNTAJE MÁXIMO
El proponente deberá presentar plan de continuidad de negocio vigente, para el caso de que falle la prestación del servicio objeto del presente proceso	100

RESULTADO OBTENIDO:

- **INNOVA TECH IT S.A.S:** Cien (100) puntos.

 <p>Secretaría de Salud Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.</p>	EVALUACIÓN TÉCNICA	Versión:	3	 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p>
		Fecha de aprobación:	14-08-2018	
		Código:	15-00-FO-0007	

- **LIAN BPO S.A.S:** Cien (100) puntos.

RESULTADO FINAL EVALUACIÓN TÉCNICA PONDERABLE:

- **INNOVA TECH IT S.A.S: CUATROCIENTOS (400) PUNTOS**
- **LIAN BPO S.A.S: DOSCIENTOS (200) PUNTOS**

FECHA: 25 de septiembre de 2024



MIRELLA PEÑA ROJAS
Directora de Servicios Ambulatorios
Componente Técnico Asistencial



HERNANDO MIGUEL MOJICA MUGNO
Jefe Oficina Sistemas de Información - TIC
Componente Soporte Técnico